

## Les fichiers témoins

### Utilisation des témoins

Pour vous offrir une expérience en ligne fluide, pertinente et personnalisée, nous recueillons et conservons des renseignements sur les interactions que vous avez avec notre site Internet et d'autres sites, notamment à l'aide de fichiers de données appelés «témoins».

### Qu'est-ce qu'un témoin?

Un témoin est un fichier texte contenant une petite quantité de données qui est téléchargé sur votre ordinateur ou appareil par les sites que vous consultez de même que par les entreprises publicitaires et partenaires de ces sites.

Les témoins sont utiles, car ils nous permettent d'organiser le contenu et la présentation de notre site et de reconnaître les ordinateurs l'ayant déjà visité. Grâce à eux, il est possible de conserver les préférences des utilisateurs. Ils jouent également un rôle important pour nous aider à simplifier l'utilisation de notre site, améliorer ses performances ainsi que nos services et optimiser l'expérience des utilisateurs.

Certains témoins sont également essentiels pour permettre aux utilisateurs de se déplacer sur le site et d'utiliser ses fonctionnalités. De plus, ils nous aident à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre site en nous permettant d'identifier les sections et sujets les plus populaires et les types de parcours qu'ils empruntent. Enfin, ils nous aident à vous présenter de l'information répondant mieux à vos besoins et intérêts.

De nos jours, la plupart des sites Internet font appel à des témoins.

### Les témoins que nous utilisons et leurs fonctions

#### Type de témoin Fonction

**De fonctionnalité** Vous déplacer aisément à travers notre site et utiliser ses fonctionnalités telles que l'accès aux zones sécurisées ainsi que mémoriser vos choix et préférences, comme votre langue ou votre région. Ils enregistrent des éléments d'identification et d'authentification, comme votre nom d'utilisateur, si vous le souhaitez, de façon sécurisée lors de l'authentification à nos services par Internet. Sans eux, certaines sections de notre site ou certains services ne sont tout simplement pas fonctionnels.

**De performance** Surveiller les performances de notre site et déterminer combien de visiteurs l'utilisent, à quelle fréquence ils le font et la manière dont ils s'en servent. Ils fournissent des informations qui nous aident à offrir des produits mieux adaptés aux utilisateurs.

**Publicitaire** Vous reconnaître et vous fournir des offres personnalisées. L'information à propos de vos visites sur les différents sites Internet que vous consultez est recueillie au fil du temps par votre navigateur afin de prédire vos préférences et vous montrer des annonces qui sont les plus susceptibles de vous intéresser.

Certains de ces témoins sont conservés uniquement pendant votre session de navigation, c'est-à-dire jusqu'à ce que vous quittiez notre site Web (ce sont des témoins dits «temporaires» ou «volatils»), tandis que d'autres restent dans votre navigateur après la session à moins d'être supprimés ou d'expirer (ce sont des témoins dits «persistants»).

### Gestion des témoins

Vous n'êtes pas obligé d'accepter les témoins et vous pouvez paramétrer votre navigateur en conséquence. Le navigateur que vous utilisez pour parcourir Internet vous permet de consulter les témoins que vous avez reçus et de contrôler leur utilisation.

Pour cela, vous pouvez les accepter ou les supprimer individuellement ou collectivement. Vous pouvez également configurer votre navigateur de sorte qu'il n'accepte aucun témoin. Si cette option est sélectionnée, notez que notre site risque de ne pas fonctionner adéquatement.

Il est généralement possible de configurer votre navigateur pour qu'il demande votre accord à chaque fois qu'un témoin est envoyé sur votre équipement. Vous gardez ainsi le contrôle sur les éléments ajoutés à votre système. Dans ce cas aussi, votre navigation risque de s'en trouver affectée.

Finalement, vous pouvez empêcher le déploiement des témoins tiers uniquement (c.-à-d. les témoins qui sont déposés par d'autres sites que le nôtre). Cette démarche peut réduire la publicité comportementale. Parfois, il est même possible d'empêcher seulement certaines entreprises de déployer un témoin.

### Informations disponibles au grand public à propos des témoins

Vous pourrez trouver des informations complémentaires à propos des témoins sur les sites Internet suivants:

- [Guide sur les témoins Microsoft](#)
- [Commissariat à la protection de la vie privée du Canada](#)
- [Alliance de la publicité numérique du Canada](#)

Contactez-nous, pour toute question au sujet de l'utilisation des témoins sur notre site.